



Olivier MONFERRAN

Promotion 2006
IFAG Toulouse
30 ans

**Nommé Directeur de Clientèle
chez ZONEFRANCHE (Janvier 2011)**

Durant son alternance à l'IFAG, Olivier Monferran occupe le poste de Responsable de communication junior au sein du groupe **Aéroconseil**. Il participe à la refonte des sites de l'entité et, cette première expérience du média Internet, a sans aucun doute conditionnée le reste de son parcours professionnel.

Très vite, il rejoint **Fullsix**, acteur digital reconnu sur la place Parisienne. Il y reste 2 ans en tant que consultant et complète ainsi son profil « marketing » par des connaissances techniques nécessaires à la compréhension du média Internet.

A la suite de quoi, il intègre l'agence **Rapp** (groupe DDB) en tant que Directeur de clientèle. Pendant plus de 3 ans, il conseille des clients tel que Hewlett Packard, l'Equipe ou le Club Med, en France et à l'international, sur leur stratégie de communication et leurs actions CRM.

A partir de janvier 2011, il décide de relever un challenge différent en intégrant une petite structure en fort développement : **Zonefranche**. Autour d'un grand compte international, il intervient sur la structuration de l'agence au niveau commercial (développement et prospection). En outre, il coordonne les équipes projets (en fort développement), depuis leur recrutement jusqu'à leur encadrement au quotidien.

En tant que directeur de clientèle, il épaulé le directeur associé en charge de l'entité « digitale » sur les problématiques internes et externes. Au sein de zonefranche, agence à l'écoute des nouvelles tendances, l'innovation transactionnelle est le pilier central des recommandations proposées aux clients et chaque mécanique mise en place doit, avant tout, faire sens dans son marché.

ZOOM

Zonefranche, c'est...

- 7 millions d'Euros de marge brute en 2011
- 40 personnes
- Domaines d'expertise : Conseil stratégique, stratégie digitale WEB/Mobile, campagne 360°
- Principaux clients : SEAT, Harry's, Groupama, EDF, SFR...
- Implantation européenne (Paris et Barcelone)

zonefranche