



Arnaud FIMAT

Promotion 1998
IFAG Paris
35 ans

Elu jeune professionnel de l'année par l'ARSEG - Association des Responsables de Services Généraux - (Elu le 14 décembre 2009)

« Ce qui est important, ce sont les valeurs que l'on véhicule dans son travail. Les compétences, elles, peuvent s'acquérir ». Telle est la philosophie d'Arnaud Fimat, 35 ans, en charge depuis mai 2006 de l'un des plus gros projets immobiliers en France pour le compte de **Manutan**. Doté d'un budget de **75 Millions d'euros**, il s'agit pour Arnaud Fimat de mener à bien, d'ici fin 2010, la construction d'un site de 13,5ha comprenant un entrepôt de 50 000m² sur la commune de Gonesse. Pourtant l'ambition du projet - intitulé symboliquement des « **Racines et des Ailes** » - ne se situe pas uniquement dans l'importance des volumes. « *Ma mission consiste surtout à en garantir la philosophie à savoir développer l'esprit communautaire* ».

Car l'ancien IFAGuien ne s'était auparavant jamais préoccupé d'immobilier même s'il a cumulé des compétences durant 5 ans chez **GLI, un bureau de sûreté**. Il y fait du consulting et crée un système de Contrôle de Gestion par Prestations (CGP) pour le compte de la Société Générale. Objectif : savoir combien coûte un salarié lorsqu'il vient au bureau. Cette expérience l'amène par la suite à être détaché en tant que responsable méthode sur la sûreté et la gestion de crise au Siège social **de la Société Générale**. Dans ce cadre **Thalès** le repère et lui propose le poste de Responsable Conseil et Costumer First. Il y vend des solutions durant 3 ans puis passe quelques temps chez **Siemens** en tant que Responsable Prescription avant d'accepter la proposition du PDG de **Manutan**.

C'est dans le cadre de ses nouvelles fonctions que le Directeur du Conseil Général lui demande de représenter le Val d'Oise aux trophées de **l'ARSEG** où il est **élu Jeune professionnel de l'année**. Il appartient dorénavant à **Comité Directeur** de cette association.

ZOOM

Manutan est l'un des leaders de la vente à distance aux entreprises. La société a racheté la Camif en 2009.

- 500 M€ de chiffre d'affaires
- 600 personnes en France, 1200 en Europe
- 2 538 pages au catalogue en 2009 comprenant 80 000 références regroupées en 13 familles
- 250 000 références en ligne





16/18 PLACE DE LA CHAPELLE
75018 PARIS - 01 53 26 48 00



L'INTERVIEW

Pour une direction de la culture d'entreprise

Arnaud Fimat défend une conception des services généraux qui accorde la priorité aux valeurs de l'entreprise sur le savoir-faire technique. Comment la met-il en pratique ? Entretien avec le Jeune Pro de l'année 2009.

Arseg Info : Les métiers des services généraux demandent des compétences de plus en plus pointues. Pourtant, vous accordez la priorité aux valeurs humaines sur la technique...

Arnaud Fimat : Pour qu'une entreprise « gagne », il faut que ses collaborateurs soient heureux. Ma mission aux services généraux est de tout faire pour qu'ils le soient. Posséder un bon background technique est indispensable mais cela s'apprend. Cette maîtrise technique rend nos métiers très diversifiés et passionnants. Je dois aussi bien savoir gérer une crèche, un gymnase, la vie des bâtiments, les achats, les locations, les baux... Mais ce qui est vraiment complexe, c'est de donner un sens, de créer quelque chose pour le bien d'autrui. Par analogie au monde sportif, entre deux personnes de niveau technique équivalent, la différence se fait sur l'engagement, sur l'investissement et le respect des autres et de soi, inconditionnellement et en toutes circonstances.

A.I. : Comment conciliez-vous développement durable et services généraux ?

A.F. : Je suis passionné par ce sujet et je viens d'achever une

formation dans le cadre du programme pour cadres et dirigeants de l'ESCP-EAP. J'ai choisi comme thème de mémoire « développement durable et culture d'entreprise » car je suis convaincu, pour rendre la démarche crédible, qu'on doit rattacher cet enjeu à ce qu'il y a de plus cher et d'intangibles

« Entre deux personnes de niveau technique équivalent, la différence se fait sur l'engagement, sur l'investissement et le respect des autres et de soi »

dans l'entreprise : ses valeurs, donc sa culture. Pour moi, les services généraux et plus largement la vie des collaborateurs sur leur site, comme le développement durable se rattachent directement à la culture d'entreprise. Ils devraient être regroupés au sein d'une direction de la culture d'entreprise !

A.I. : Chez Manutan, la création d'un service de conciergerie, Sosie, a été une petite révolution. Comment expliquez-vous cet impact ?

A.F. : Sosie a redonné leurs lettres de noblesse aux services généraux. Les personnels chargés de la distribution du courrier par exemple, circulent avec un « caddie » aux couleurs de Sosie avec lequel ils vendent des timbres ou des fruits dans

les locaux. Ils sont connus et reconnus par tous les collaborateurs. Ils assurent également à tour de rôle une permanence pour répondre à toutes les sollicitations. Non seulement ces nouvelles responsabilités les ont valorisés et motivés mais elles ont aussi changé l'image des services généraux en interne. La seconde étape pour 2010 est de renommer le département services généraux en « Sosie ». Signe de ces changements, cette année, lors des entretiens annuels, quelques collaborateurs appartenant à des services parmi les plus performants de l'entreprise, ont émis le souhait de travailler pour Sosie. C'était encore inimaginable un an auparavant. ●

PROPOS RECUEILLIS PAR JEAN-PHILIPPE ARROUET

PARCOURS

1998 : Diplômé de l'Institut de formation aux affaires et à la gestion (IFAG)

1997-2002 : Consultant sûreté au sein du bureau d'études GLI (audits, gestion de la crise, élaboration de schémas directeurs, analyses des risques, missions normalisées de type assistance maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre...)

2002-2005 : Consultant sécurité physique chez Thalès Security Systems

2005-2006 : Responsable de la prescription « produits de sûreté » de Siemens Building Technologies

2006 : Chef de projet « Des racines et des ailes » (Dreda), responsable de la sécurité, des services généraux et de la démarche développement durable de Manutan

