



CARNET D'ENTRETIENS

Club Conseil, Audit et Services

Mireille SCHEHR

Fondatrice et dirigeante de SONKEI RH

IFAG Lyon - Promotion 2010



Comment es-tu arrivée à ton poste actuel ?

Après un DESS Image Identité Mémoire obtenu à Lyon en 1994, j'ai travaillé 4 ans dans une ONG pour laquelle j'ai mis en place le service communication. J'ai ensuite intégré un acteur de l'assistance médicale à domicile en tant qu'assistante de direction et je suis devenue Responsable ADV régionale, en charge de 3200 clients.

Cela m'a amenée en 2008 à prendre la direction d'une agence de services à la personne qui existait depuis 12 ans et pour laquelle j'ai réussi à augmenter le CA de 37% grâce à des outils de recrutement et de fidélisation que j'ai créés.

C'est ainsi qu'en 2011 j'étais prête à créer ma propre entreprise : le cabinet **Sonkei RH**, spécialiste des métiers en tension.

Que recouvre cette notion ? Cela concerne les métiers pour lesquels il devient franchement difficile de recruter comme par exemple les métiers de contact : ascensoristes, employés de libre-service, aides à domicile... Je propose d'accompagner mes clients dans la remise à plat de leur mode de recrutement : construction de processus d'évaluation des compétences transférables, élaboration de parcours

d'intégration, développement d'une collaboration fructueuse avec le Service public de l'emploi. Mon objectif : les aider à réduire leur turnover et à fidéliser leurs salariés.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Quand j'ai dirigé une agence d'aide à domicile, je me suis frottée à un vrai métier en tension. J'ai alors découvert qu'on pouvait recruter les gens autrement que sur la base du diplôme et réussir à les garder malgré un métier difficile et mal payé.

Les tendances à venir dans ton métier ?

Comment lutter contre l'inadéquation des profils des candidats avec les attentes des entreprises ?

On parle aussi de plus en plus de « recrutement responsable » et d'ouverture à la diversité.

Si tu changeais de métier ?

Un poste de Secrétaire Général ou de Chargée de mission dans une instance patronale, pour rester au service des entreprises.

Et pendant ton temps libre ?

Escalade et chant lyrique : 2 activités qui demandent humilité et persévérance.

Tes plus belles réussites

- Qu'un candidat que je coache trouve l'emploi de ses rêves.
- Obtenir la confiance de ma banquière alors que ma société était encore très fragile.

Pourquoi la VAE ?

L'envie de détenir un diplôme qui soit raccord avec mon parcours professionnel et la volonté de rejoindre l'IFAG que je connaissais depuis 20 ans.

IFAG ALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com