
CARNET D'ENTRETIENS

Club Développement Durable





CARNET D'ENTRETIENS

Club Développement Durable

Guillaume ANGONIN

Volontaire - Coopérant chez FIDESCO (ONG)

IFAG Lyon – Promotion 2012

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après avoir fait la totalité de mes études en alternance chez Adventure Group, diplôme en poche et ambition en bandoulière, j'ai été nommé dans ce même groupe responsable de l'agence événementielle.

Après plus de 7 ans de travail acharné et d'acharnement au travail, j'ai pris la décision de prendre du recul et mon envol, et me suis mis à mon compte pour explorer différents axes de compétences et d'activités : Du conseil en stratégie commerciale à la photographie, cette année m'a été bénéfique professionnellement et familialement.

Cet envol nous a permis avec mon épouse de donner naissance à un projet qui nous tenait à cœur: La coopération humanitaire. Après une longue période de discernement et de formation nous voici à Santiago du Chili au Service des Migrants, où je suis en charge de la gestion et de la communication, mais où aussi je suis impliqué et attendu sur des actions plus humaines, au contact direct des migrants.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Mes 7 ans chez Adventure Group sont essentiels, puisque grâce à l'alternance je n'ai cessé d'évoluer au sein du groupe, atteignant rapidement un niveau de responsabilité important. En 7 ans, nous sommes passés d'une TPE à une PME ! Cela restera donc pour moi une expérience unique, souvent acrobatique et parfois folklorique, mais qui m'aura forgé, structuré et façonné.

La tendance à venir sur ton marché ?

Je suis convaincu que le bénévolat n'excuse pas l'incompétence, et que le besoin de volontaires formés, compétents et professionnels est énorme dans tous les secteurs d'activité aux quatre coins du monde et quel qu'en soit le bénéficiaire.

Si tu changeais de métier ?

Mon retour en France sera synonyme de changement, et sera tourné vers l'entrepreneuriat... Et l'entrepreneuriat est un changement permanent !

Et pendant ton temps libre ?

Ma vie d'aujourd'hui est un engagement 7j/7, nous vivons dans un foyer de migrants où nous expérimentons avec joie et passion le vivre ensemble! Nous ne regrettons rien!

Tes plus belles réussites

- Sans hésiter, mon mariage et ma famille! Je suis très fier du chemin que nous avons pris jusque à ma femme, Marie-Charlotte et nos trois enfants.
- Avoir été partie prenante du développement d'une TPE.
- Avoir osé... Avoir osé tout quitter pour Vivre une aventure de don de soi.
- Ne jamais cesser d'avoir des projets !

IFAGALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com



CARNET D'ENTRETIENS

Club Développement Durable

Rémi BUISSON

Responsable Département SI Métiers
à la FONDATION DE FRANCE

IFAG Paris – Promotion 1995

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après un DUT de gestion informatique et une formation à l'IFAG, j'intègre la **Croix-Rouge Française** en tant que contrôleur de gestion et responsable informatique de deux établissements.

Deux ans plus tard, je rejoins la DSI du siège de **Bouygues Télécom** et travaille sur l'homologation des Systèmes d'information ainsi que l'accompagnement des Directions de l'entreprise. Les process fortement structurés de cette grande société m'ont permis d'apprendre rapidement le fonctionnement d'une DSI performante ainsi que les différentes méthodes de gestion de projets.

Trois ans plus tard, mon souhait d'évolution professionnelle m'a conduit au poste de consultant informatique auprès du **Groupe Stéria**. Durant 8 années, j'ai participé et piloté des projets auprès de grandes enseignes dans le secteur bancaire et celui de l'énergie.

En 2008, je rejoins la **Fondation de France (FDF)** en tant que chef de projet avec pour mission la création d'un portail couvrant les besoins de différents métiers de la structure. Depuis 2015, je suis à la tête du département SI métiers.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Je me souviens avoir innocemment transmis à un collègue mes diagnostics d'une situation épineuse à laquelle j'avais trouvé une solution performante et inventive. En s'attribuant mon travail, il m'a permis d'apprendre à valoriser mes contributions et à faire preuve de discernement. L'on apprend beaucoup de ses erreurs, à condition d'en tirer de bonnes leçons !

La tendance à venir dans ton métier ?

Les entreprises liées à l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) en devenant de plus en plus performantes, mobilisent les Systèmes d'Informations dans l'élaboration de leur stratégie.

Si tu changeais de métier ?

Je ferais un métier qui mêle conception et travail manuel proche de la nature

Et pendant ton temps libre ?

Les enfants m'occupent beaucoup ! J'aime bricoler et les activités en lien avec la nature. J'apporte mes compétences au sein d'une petite association en tant que bénévole. Je pratique régulièrement deux sports : le VTT et le tennis.

Tes plus belles réussites

- La satisfaction d'avoir répondu aux attentes de mes clients internes ou externes et la confiance qu'ils peuvent me témoigner.
- Le plaisir de mobiliser une équipe dans un climat chaleureux et de respect mutuel.
- Avoir soutenu une petite association dans sa croissance lui permettant de croître en termes de volume de bénéficiaires aidés.

IFAGALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com



CARNET D'ENTRETIENS

Club Développement Durable

Régis CHOMEL DE VARAGNES

Fondateur de ORAVEO (Conseil en RSE et Développement Durable)

IFAG Lyon – Promotion 1998

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Le projet de création d'entreprise, en première année, m'a donné envie de créer ma propre société. Il ne me restait plus qu'à trouver dans quelle activité.

Une fois diplômé, j'ai effectué mon service militaire pour une cause humanitaire et deviens chef de produit Sac à Sapin chez **Handicap International**. Deux ans plus tard, je participe à la mobilisation de l'opinion publique pour cette ONG. En 2001, Claude Bébéar me recrute pour créer la **direction régionale Rhône-Alpes du club d'entreprises** qu'il préside. En 2004, nous créons un programme pilote pour réaliser des audits RSE en entreprise. Une première à l'époque.

En août 2009, je crée **ORAVEO** pour accompagner les entreprises dans leurs stratégies RSE, mais aussi la réduction de leur empreinte carbone. Nous travaillons pour BASF Agro, OnlyLyon, le Crédit Mutuel, l'association Habitat et Humanisme ou encore Aéroport de Paris.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Toutes de part leur contexte, le niveau de d'autonomie et de responsabilité ont

été enrichissantes. De plus, j'ai eu la chance de travailler avec des grands chefs d'entreprises qui m'ont fait confiance et beaucoup appris.

La tendance à venir dans ton métier ?

J'anticipe notamment une accélération de la pression sur les entreprises au niveau réglementaire. Egalement une pression de la part des opinions publiques pour un comportement plus responsable sans oublier un intérêt économique renforcé des entreprises (coût de l'énergie, des matières premières) sur les notions de gestion des risques et de réputation de la marque. Enfin, les responsables DD/RSE en interne seront de plus en plus nombreux pour piloter ces démarches.

Si tu changeais de métier ?

Impossible, je suis dans mon élément et j'ai encore tant d'idées à mettre en œuvre !

Et pendant ton temps libre ?

Je me suis engagé dans une association qui fait la promotion de l'art et suis administrateur de la Fondation Entreprises et Réussite Scolaire. Notre objectif est de rapprocher le monde de l'entreprise de celui des écoles primaires. Les enfants ont une soif de connaissance impressionnante.

Tes plus belles réussites

- Mon mariage avec Laëtitia et nos enfants. La traversée du Spitzberg en ski de randonnée fut aussi une belle épopée.
- Avoir réussi à convaincre JP Foucault de présenter le Sac à Sapin lors de l'élection de Miss France en 1998
- Avoir participé à la refonte d'IFAG Alumni avec une belle équipe
- Avoir créé un centre de profit de A à Z avec Claude Bébéar – le fondateur d'AXA.

IFAGALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com



Julia DENIS

Chargée des Relations Ecoles et des Projets TREMPLIN ÉTUDES-HANDICAP-ENTREPRISES

IFAG Paris – Promotion 2011

Comment es-tu arrivée à ton poste actuel ?

Après 3 années d'apprentissage passées à l'IFAG, je suis restée au sein de mon entreprise d'accueil, **SPIE Communications**, pendant 1,5 an au poste de chargée de Mission Diversité et Handicap, avec à ma charge une variété de missions : négociation d'accords (handicap, Seniors, égalité femmes/hommes) ; gestion des aménagements de poste de travail des salariés handicapés ; achats responsables et formation des managers au Handicap.

Je m'occupais également de partenariats dont celui avec l'association **Tremplin**. C'est donc tout naturellement que le Directeur de cette association m'a contactée, le jour où il a ouvert le poste de Chargée des Relations écoles et des projets.

Notre mission est d'accompagner les lycéens et étudiants en situation de handicap. A ce titre, j'ai pour mission de faire connaître l'association auprès des centres de formation de toute la France et d'animer des événements en lien avec le handicap. Objectifs : sensibiliser les jeunes à la thématique du handicap et ouvrir leur esprit sur le sujet car ce sont eux, les managers de demain !

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Mon poste de Chargée de Mission Diversité & Handicap chez SPIE Communications. J'ai eu très rapidement beaucoup de responsabilités, même comme apprentie ce qui m'a permis d'apprendre très vite et de prendre en maturité durant ces 4 années. J'ai compris l'importance de prendre du recul et d'être plus diplomate !

Si tu changeais de métier ?

Voyager, partir à l'étranger, devenir Travel Planner

Et pendant ton temps libre ?

J'aime voyager, partir avec mon sac à dos et me couper du monde pour me ressourcer et j'adore la photographie. Depuis que je suis chez Tremplin, je fais paradoxalement moins de bénévolat à l'extérieur mais, beaucoup plus de sport et j'ai troqué ma raquette de tennis contre des gants et des protections en pratiquant maintenant des sports de combat (boxe de rue, Krav Maga)

Tes plus belles réussites

- Avoir osé faire des choix, pris des risques qui font qu'aujourd'hui je suis épanouie dans mon job et me sens utile.
- Le retour des jeunes personnes handicapées que nous accompagnons et qui nous remercient des actions menées avec et pour eux.



CARNET D'ENTRETIENS

Club Développement Durable

Julien DUPERRAY

Fondateur et dirigeant de BIOSYLVA
(Vaisselle 100% végétale)

IFAG Lyon – Promotion 2002

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Un BTS, suivi en alternance, m'offre la possibilité de faire mes premières armes sur le terrain commercial pour une **PME du bâtiment** puis de développer des portefeuilles clients pour **Philips**. A ma sortie en 1998/1999, j'intègre l'IFAG afin de compléter cette formation commerciale par une dimension finance/gestion. J'effectue mon stage de 3^e année chez **Plaquage Moulé de France (PMF)**, un groupe de déroulage de bois et de plaquage de meubles, où je suis en charge du développement d'une gamme de vaisselle jetable en bois. Après 2/3 ans d'activité commerciale positive, nous sommes copiés par les chinois. Le marché s'amointrit mais un client Suisse recherche un distributeur pour sa gamme de vaisselle jetable en France. Je lui propose un business plan et deviens son partenaire exclusif.

Biosylva naît fin 2006. Notre activité d'importation et de distribution de vaisselle 100% végétale est destinée aux grossistes pour CHR et métiers de la bouche tels que Métro, Best western. Fort de 5 salariés, nous connaissons une croissance à 2 chiffres depuis l'origine et réalisons 900K€ de CA.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Lorsque j'étais dans l'industrie du bois, j'ai eu la chance d'être salarié et de piloter une sorte de « mini-laboratoire » me permettant de tester mon futur marché, ses produits, son offre. Une expérience qui m'aide encore aujourd'hui dans le développement de ma structure.

La tendance à venir dans ton métier ?

On constate un recentrage sur le milieu de gamme avec un marché inscrit sur « pause » en ce moment. Il repartira lorsque les consommateurs seront moins frileux.

Continuer d'innover sur plusieurs registres : le design et la variété de la gamme.

Si tu changeais de métier ?

Père vivant près de la mer !

Et pendant ton temps libre ?

J'apprends à apprécier la lecture en particulier les romans historique après avoir choisi une vie sans écran de télévision à la maison. Et puis, ma famille et mes deux enfants.

Tes plus belles réussites

- Avant tout dans ma vie perso : ma famille (deux enfants) et ma petite femme qui adhère à mes projets.
- Puis la fondation de Biosylva avec des valeurs fortes (qualité, création, disponibilité, éthique,,,))

IFAGALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com



Daniel FERNANDEZ

Business Development Manager chez CAP VERT ENERGIE

IFAG Montluçon – Promotion 2002

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après un BTS Electrotechnique, l'IFAG me permettra d'acquérir une double compétence et d'effectuer ma 3^e année en CDI chez **KSB**, fabricant allemand de Pompes Hydrauliques. Technico-commercial pendant 4 ans sur Lyon puis Aix, je saisis l'opportunité offerte par **Chubb** de commercialiser des systèmes de détection d'incendie. En 2007, ma femme à la possibilité de partir à Annapolis, aux US, pour une mission de 9 mois. Nous restons finalement 2 ans durant lesquels je travaille 9 mois comme développeur commercial chez **ADT** (détection d'incendie) puis 1 an chez **Titan Steel Corporation** en charge du trading d'acier vers l'Amérique du sud.

Nous sommes revenus en France en 2009. **Sunpower**, fabricant américain de panneaux photovoltaïques me confie le poste de Regional Sales Manager (Sud de la Loire). Au départ, nous étions 2 salariés en France et 12 quand je suis parti 3 ans plus tard, peu de temps après le rachat de l'entreprise par Total. Je fais une courte halte en tant que Country Manager en France pour un fabricant taïwanais de panneaux solaires, **Winaico** et suis aujourd'hui Business Development Manager chez **Cap Vert Energie**.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Mon expérience chez ADT aux USA. Nos résultats chiffrés conditionnaient notre présence ou pas la semaine suivante. Ce système très américain m'a à la fois déstabilisé et renforcé car je suis resté 9 mois malgré la barrière de la langue. C'est moi qui suis parti car le job ne m'intéressait pas. Ce challenge permanent m'a finalement donné confiance en moi !

La tendance à venir dans ton métier ?

Je suis persuadé que les métiers liés au solaire ou à l'éolien sont porteurs d'avenir et de croissance. Ils seront incontournables d'ici 5 ans. En attendant, les fabricants développent leur expertise et tentent de rester présents malgré les fluctuations économiques et réglementaires de leur marché.

Si tu changeais de métier ?

Un métier de gestion de projet dans le milieu artistique qui m'a toujours attiré.

Et pendant ton temps libre ?

J'ai arrêté de courir aussi intensément qu'aux USA mais je maintiens un fond en courant moins mais régulièrement. Je fais également du tennis. Mais la priorité réside dans ma famille avec ma femme et mon fils.

Tes plus belles réussites

- Avoir participé au succès de Sunpower, une société qui marche très bien en France aujourd'hui
- Pas trop sportif à la base, je me suis mis à courir intensément aux USA. J'y ai pris goût au point de faire un semi-marathon en moins de 2 heures. J'étais fier de cette performance, à force de ténacité et de pas mal de sueur!



Arnaud FIMAT

Fondateur de la coopérative « ÇA ME REGARDE » (Événements et chantiers solidaires)

IFAG Paris – Promotion 1998

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

« Dans la vie, il y a deux catégories d'individus : ceux qui regardent le monde tel qu'il est et se demandent pourquoi ; ceux qui imaginent le monde tel qu'il pourrait être et se disent pourquoi pas. » G.B. Shaw

L'expérience chez Manutan (de mai 2006 à fin 2011) où, entre autre, je faisais partie de l'équipe en charge du Développement Durable m'a véritablement donné des ailes.

L'organisation de RTT solidaires où nous avons emmené, plusieurs fois, des collaborateurs de tous horizons hiérarchiques au sein d'associations luttant contre la précarité m'a permis de vivre des moments d'une telle richesse partagée... que ÇA ME REGARDE est née tout naturellement, très simplement.

La rencontre aussi avec Ségolène (ex-Directrice Communication chez Manutan) a aussi été clé ! Nous sommes ensemble cogérants de notre coopérative.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Naturellement le projet immobilier Manutan (6 ans et 85 M€) a changé ma vie et ma personnalité. De par son ambition humaine, son envergure (j'ai eu l'impression d'être en manque de compétence 4 jours sur 5), de par l'engagement « passion » et l'endurance qu'il m'a demandé... cela a certainement accéléré une sorte de maturité, de sagesse !

La tendance à venir dans ton métier ?

Positionner ÇA ME REGARDE comme acteur majeur dans le conseil et l'accompagnement des entreprises dans le développement de leur engagement sociétal. Créer une notion « d'entreprise impliquée », engagée largement au-delà de sa vocation économique.

Si tu changeais de métier ?

Non, je viens de le faire, merci !

Et pendant ton temps libre ?

Le sport bien sûr avec cette passion pour le squash et naturellement, en position 1, la famille, son équilibre... bref essayer de bien faire les choses !

Tes plus belles réussites

- Avoir réussi à rendre le véhicule de fonction, le salaire qui me permettait de vivre aisément et le confort quotidien pour quelque chose de plus grand, altruiste, risqué et solidaire !
- Je suis assez « fier » de l'harmonie de ma petite famille mais *chuuuut...* ça sera notre secret !



Thierry GROS

Animateur de réseau

POUR UN SOURIRE D'ENFANT (PSE)

IFAG Lyon – Promotion 1998

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après mon IUT GEA, je suis entré à l'IFAG Lyon pour élargir ma vision de l'entreprise. A l'époque, ma fibre humanitaire s'exprimait déjà, notamment au sein de l'école (vente de sacs à sapin pour Handicap International). Je fais ensuite mon service national dans une entreprise d'insertion puisque l'IFAG avait des accords avec l'Armée. Durant mon cursus, un conseiller RH m'invite à choisir entre mes deux aspirations : l'humanitaire ou la gestion. Je rêvais d'une famille nombreuse et choisis alors d'intégrer **Sogeti**, SSII (services informatiques) et filiale de Capgemini. J'y reste 14 ans en passant d'assistant contrôleur de gestion à contrôleur senior.

En 2007, je pars 5 semaines en « routard » au Cambodge. J'entends alors parler de l'association **Pour un Sourire d'Enfant (PSE)** dont l'objectif est de nourrir, soigner, scolariser et donner une formation professionnelle à des enfants cambodgiens en grande détresse. Je deviens parrain, puis bénévole, puis membre du bureau de l'antenne de Lyon et enfin son Président. En 2014, un des 3 salariés en France de cette association souhaite suivre un autre chemin professionnel.

Etant très actif dans l'association, les membres du bureau national me proposent de le remplacer. Une opportunité que je saisis en novembre 2014 pour devenir animateur du réseau des 300 bénévoles répartis sur les 27 antennes locales (19 en France et 8 à l'International). Mon rôle consiste à aider les bénévoles dans leur animation locale, dans la collecte des dons afin de poursuivre la prise en charge des 7000 enfants déjà suivis par notre organisation.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Lorsque j'étais chez Sogeti, j'ai notamment eu en charge le contrôle de gestion du périmètre Méditerranée, une région qui marchait plutôt bien et qui a chuté brusquement. Il y a eu des changements successifs de dirigeants et nous avons fini par redresser la barre. Humainement, ces difficultés ont soudé les équipes. Quant à la direction locale, nous échangeons avec confiance et respect : j'en garde un excellent souvenir.

Si tu changeais de métier ?

Créer une entreprise dans le social.

Et pendant ton temps libre ?

Mon engagement bénévole pour PSE !
Et ma vie de famille, le plus essentiel...

Tes plus

belles réussites

- Quand j'étais encore contrôleur de gestion, avoir pu concilier mes aspirations en étant responsable associatif dans mon temps libre
- Ma reconversion qui me permet aujourd'hui de faire de ma passion mon métier ! Devenu salarié de l'association PSE, je continue d'être Président de l'antenne lyonnaise et me considère finalement comme bénévole à plein temps !



CARNET D'ENTRETIENS

Club Développement Durable

Sébastien RAVIER

Responsable commercial France chez Biodegr'AD

IFAG Lyon – Promotion 2015

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après mon Bac STG, je choisis de poursuivre mes études à l'école 3A spécialisée en développement durable autour de l'Asie, l'Afrique, l'Amérique latine. La 1^{ère} année, je pars 4 mois en Espagne comme Barman. En 2^e année, je suis responsable opérationnel événementiel chez **Décathlon** à Montpellier. La 3^e année, je suis en charge de la Foire de Lyon chez **GL Events** et en 4^e année, je pars 4 mois en Argentine.

J'intègre l'IFAG en 2013 pour développer mon expérience en gestion et Management. L'alternance me permet de devenir responsable commercial France de **Biodegrad'**, une startup créée en 2012. Nous sommes une régie publicitaire de supports publicitaires éphémères.

Le concept vient du Reverse Graphity né aux USA. Nous y avons ajouté un business model innovant sous forme de régie publicitaire dotée d'indicateurs pertinents. Nous proposons à nos clients (SFR, FNAC, VINCI, SAMSUNG, OL...) de mener des campagnes de messages éphémères SUR NOS RÉSEAUX métro, vélo, bus, tramways et pas seulement des opérations « one shot », qui s'apparentent plus à du street marketing.

Les techniques sont double : le **cleantag** consiste à karchériser un message sur le sol via un pochoir en utilisant la saleté du sol ; le message s'efface au fil du temps et ne nécessite pas d'autorisation car on ne pose pas de message, on nettoie la voie publique ! Le **claytag** utilise quant à lui une bombe biodégradable et nécessite une autorisation de la préfecture. www.biodegrad.com

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

L'aventure du 4L trophy. Il a fallu trouver des fonds, un véhicule, des sponsors pendant 1 an.

Nous sommes partis 2 semaines, entourés de 3000 autres étudiants, et avons pu distribuer nos 5 sacs de fournitures scolaires. Ce fut une aventure humaine unique.

La tendance à venir dans ton métier ?

Il s'agira de trouver de nouveaux concepts et supports de communication. Notre technique évoluera probablement mais elle demeure aujourd'hui innovante et dans l'air du temps.

Si tu changeais de métier ?

Développer un concept de restauration et/ou reprendre une affaire.

Et pendant ton temps libre ?

Du foot depuis 15 ans et fan de musique électronique (DJ pour des soirées dansantes).

Tes plus belles réussites

- Mon engagement en tant que pompier volontaire
- L'aventure du 4L Trophy où nous avons collecté 7500€
- Biodegr'AD

IFAGALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com



Damien SEGUIN

Responsable de centres de services
chez SHAMROCK ENVIRONNEMENT
(SUEZ ENVIRONNEMENT)

IFAG Auxerre – Promotion 1997

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après un BTS Action Co, j'intègre la 1^{ère} promo de l'IFAG Auxerre en 1994. Mon stage de 3^e année se déroule chez **Ternant Recyclage**, une société familiale de 20 salariés ayant un site de production sur Auxerre. En charge du déploiement commercial, durant 5 ans nous avons racheté différentes structures dans l'Yonne, mis en place le 1^{er} centre de tri de déchets industriels en France. Le cœur de métier (65% du CA) reste la ferraille et les métaux mais nous avons aussi développé d'autres services : les ordures ménagères, le 1^{er} centre de regroupement de déchets spéciaux dans l'Yonne...

En 2001, le fabricant de matériel et leader européen de compacteurs de déchets, **Pressor**, me propose la responsabilité commerciale de 15 départements. J'y développe 3,5 M€ de CA par an pendant 5 ans lorsqu'en 2006, mon ancien employeur m'offre la possibilité de revenir chez Ternant - devenu **Shamrock Environnement** - en tant que Directeur Développement. En 2007, le dirigeant vend son entreprise au Groupe Suez Environnement. Ce dernier me confie la responsabilité des 6 sites d'exploitation dans l'Yonne et des 48 salariés.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Mon parcours chez Ternant Recyclage à la sortie de l'IFAG. Une petite société familiale de 20 salariés qui a racheté plusieurs entreprises. En charge du service commercial, j'ai tout construit de A à Z. Un vrai défi !

La tendance à venir dans ton métier ?

Notre métier est fortement lié à l'activité des entreprises. Plus elles travaillent, plus il y a de déchets ! Pour autant, nous développons des activités nouvelles porteuses d'avenir : la valorisation des déchets et le ré-emploi. Cette dernière consiste à trouver une autre utilité aux matériaux. Exemple : les glissières abîmées d'autoroutes. Soit on les cisaille et elles sont refondues (valorisation), soit on les revend en l'état à des artisans ou particuliers (Ré-emploi)

Si tu changeais de métier ?

Etre artiste dans le ré-emploi !

Et pendant ton temps libre ?

J'appartiens à la Table Ronde française où l'on mène des actions humanitaires. Sinon, je fais un peu de course à pied et de VTT

Tes plus belles réussites

- Shamrock comprend 48 personnes et 6 sites. Nous étions 19 salariés sur 1 site en 1997 lorsque j'ai intégré la société.

Participer au développement commercial de cette entreprise et à la diversification de son activité représente, pour moi, une réelle satisfaction.



CARNET D'ENTRETIENS

Club Développement Durable

Laurent SEILER

Directeur Qualité, Expérience Client et Développement chez IBIS France (Groupe ACCOR)

IFAG Paris – Promotion 1991

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après mon Deug AES, je travaille un an au Royaume-Uni puis reviens étudier à l'IFAG Paris où dès ma 3^e année, j'intègre le **Groupe Accor**. C'était en 1990 et j'y suis depuis 23 ans !

Responsables des opérations des hôtels **Formule 1** en Pologne pendant 18 mois, je migre vers l'Allemagne afin de déployer les **Etap Hôtels**. 25 dossiers signés plus tard, je reviens en France en 1996 pour diriger plusieurs hôtels **Ibis** durant environ 3 ans. Puis, on me confie le développement d'un nouvel outil informatique de gestion hôtelière en France et en Allemagne pour les marques Formule 1, Etap Hôtel et Ibis. Cette mission durera plusieurs années et permettra au Groupe d'adopter notre système de réservation.

En avril 2007, j'intègre l'équipe du Marketing opérationnel d'**Ibis France** en tant que Responsable qualité et développement durable. Mon rôle consiste à piloter les outils d'audit interne (hygiène, produits) et à faire l'interface entre stratégies et opérationnels. Je suis également l'ambassadeur de la mise en œuvre des normes Iso 9001 et 14001 au sein des 380 Ibis en France.

À partir de février 2014, je prends un nouveau challenge et deviens Directeur Qualité et Exp. Client et Développement.

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

L'achat du terrain du 1^{er} Etap Hôtel à Berlin. La négociation du contrat s'est faite dans la langue de Goethe alors que je ne parlais pas un mot d'allemand 6 mois auparavant. J'ai du travailler comme un fou mon allemand, c'est pourquoi la signature du contrat fut, pour moi, une très belle récompense !

La tendance à venir dans ton métier ?

A l'heure d'un monde hyper connecté, l'écoute du client et la prise en compte de la responsabilité sociétale de l'entreprise représentent les enjeux majeurs dans mon métier

Si tu changeais de métier ?

Je serais formateur ou coach, pour transmettre ce que j'ai appris de mes différents métiers.

Et pendant ton temps libre ?

Je suis en famille, avec ma femme et nos 5 enfants.

Je suis aussi Président de l'association des parents d'élèves de l'Ecole de mes enfants dont j'aime particulièrement la devise : « Etre utile à tous et ne nuire à personne » (St Pierre Fourrier).

Tes plus belles réussites

- Le déploiement d'un système de réservation Inter-hôtels au sein du groupe Accor. Testé en France dans un premier temps, le système a été repris au niveau mondial !
- Une méthode de nettoyage permettant aux femmes de chambre d'utiliser moins de produit d'entretien tout en réduisant la pénibilité de leur tâche.

IFAGALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com



Lionel SEMION

Directeur commercial

chez BOURGOGNE RECYCLAGE

IFAG Auxerre – Promotion 1994

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après un BEP CAP Compta, j'ai fait un Bac G2 puis une prépa à l'expertise comptable. Ne souhaitant pas poursuivre dans ce domaine, j'intègre l'IFAG. Je fais ma 3^e année en tant que contrôleur de gestion à l'armée puis quelques mois comme commercial dans une **société de transport de cars**. Je poursuis, fin 1994, comme Chef de rayon chez **Cora** (équipe de 7 personnes) et deviens parallèlement acheteur à la commission d'achats nationale de l'enseigne.

Au bout de 4 ans, je décide de **créer Eden transports** à Auxerre. L'aventure dure jusqu'en 2007 où je revends ma société après avoir connu une belle réussite.

Un bilan de compétences me fait aller vers la filière déchets. Je deviens responsable d'agences (Auxerre + Paris) chez **EDC** spécialisée dans les Dasri (Déchets d'activité soins à risques infectieux).

En 2009, je saisis une opportunité chez **Bourgogne recyclage**. Aujourd'hui, je dirige la partie commerciale (9 personnes) et exploitation (60 chauffeurs) de cette entreprise familiale qui existe depuis 62 ans et comprend 230 personnes pour collecter tout type de déchets (400 000 tonnes à l'année).

Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

La grande distribution a représenté une belle école d'apprentissage pour moi. J'ai compris l'importance de la psychologie dans les achats ou la vente mais aussi dans le management d'une équipe.

La tendance à venir dans ton métier ?

J'en vois 3 essentiellement.

- Il y a de l'embauche (2 à 3% par an) pour des métiers comme opérateur de tri, grutier, commercial...
- Le Grenelle de l'environnement a eu cette vertu de contraindre les sociétés à recycler leurs déchets et à prouver leur filière de valorisation sous peine de taxes. Cette obligation devient vertueuse et s'intègre aujourd'hui davantage comme stratégie au sein des entreprises.
- Enfin, l'évolution des techniques de recyclage va nous permettre de transformer plus de déchets.

Si tu changeais de métier ?

Créer à nouveau une société, dans n'importe quel domaine.

Et pendant ton temps libre ?

Un peu de sport, je gère mon patrimoine et suis un grand amateur de vin. Peut-être que j'achèterai une vigne un jour !

Tes plus

belles réussites

- Indéniablement, la création de mon entreprise et les résultats obtenus.

Ce projet m'a permis de réaliser une ambition : être indépendant !

Mais cela m'a aussi apporté de la satisfaction, de l'assurance, un capital et le fait d'apprendre à décider.