



CARNET D'ENTRETIENS

## Club Industrie et Technologies

### Maxime POUPARD

Responsable grands comptes / formateur  
chez GALDERMA

IFAG Rennes - Promotion 2009

#### Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Après une licence AES en Management des organisations, j'ai poursuivi l'IFAG à Rennes en alternance chez **Elis** comme responsable de service clients.

Une fois diplômé, je deviens responsable de secteur éditorial chez **Cultura** à Paris, de 2010 à 2013. Mon rôle consiste à manager une équipe de 5 personnes et développer la performance du secteur. Cette période m'a permis de gagner en autonomie, en prise de décisions, en gestion des équipes, en connaissance de la vente B to C.

Puis à 28 ans, je voulais poursuivre mon projet de vie personnel hors de la capitale. Une fois de retour dans l'ouest, j'ai travaillé à Nantes comme responsable de site dans le domaine des végétaux et des fournitures à destination des professionnels.

Depuis 2015, je suis responsable grands comptes et formateur pour le **Laboratoire Galderma**, dans le domaine de l'industrie pharmaceutique.

Un nouveau métier et secteur d'activité passionnant qui allie à la fois la négociation commerciale et la formation.

#### Une de tes expériences professionnelles marquantes ?

Mon expérience chez ELIS en tant que responsable de service clients a été à la fois éprouvante et enrichissante. J'ai beaucoup appris sur moi et surtout sur le manager que je voulais être plus tard : proche des clients, des équipes et rigoureux dans le travail en tenant ses engagements.

#### Les tendances sur ton marché ?

Une concurrence de plus en plus accrue entre les laboratoires. La vente de médicaments en grande surface et enfin, la concentration du nombre d'officines sur le territoire.

#### Si tu changeais de métier ?

Je pense que je travaillerais pour moi, en créant ou reprenant une entreprise. Je suis fasciné par les entrepreneurs, leur détermination et leur engagement dans un projet. Il me manque encore une idée, la bonne, mais j'y travaille !

#### Et pendant ton temps libre ?

En tant que jeune papa d'une petite fille je passe du temps en famille, je continue de découvrir Nantes et sa région. Par ailleurs, je pratique régulièrement le soccer et le VTT.

#### Tes plus belles réussites

- D'avoir su rebondir professionnellement en m'installant dans une nouvelle région : Nantes. Beaucoup de challenges en même temps !

IFAG ALUMNI  
NETWORK ATTITUDE

[www.ifag-alumni.com](http://www.ifag-alumni.com)