



Fanny ABOU

Coordinatrice des ventes
MARRIOTT INTERNATIONAL
IFAG Paris - Promotion 2013

Comment es-tu arrivée à ton poste actuel ?

L'hôtellerie pour moi c'est un métier de passion. J'ai expérimenté tous les métiers opérationnels : serveuse, réceptionniste, femme de chambre, organisatrice d'évènements. Je suis maintenant au service commercial ou je m'occupe des groupes, particuliers mais majoritairement des entreprises. Au siège de Marriott Canada, nous essayons de proposer une offre commerciale pertinente pour leurs événements grâce à notre large gamme d'hôtel du 2 au 5 étoiles à travers le Canada.

La tendance à venir dans ton métier/secteur ?

Mon secteur se porte bien ! Même si les touristes en Europe partent moins loin, moins longtemps. Ils ne s'arrêtent pas de partir ! Il faut être à l'affut des entreprises qui savent évoluer avec leur marché comme Air BnB avec le CtoC ou Marriott avec le BtoB !

Quelle est ta valeur ajoutée ?

J'aime l'hôtellerie et être au service du client, j'essaie de faire en sorte que le service rendu soit de haut niveau. Je n'hésite donc pas à changer les processus et à améliorer nos outils de travaux dès que je pense qu'ils ne sont pas adaptés.

Ce que la vie t'a appris ?

J'étais femme de chambre en arrivant à Toronto, j'ai attendu 1an que mon entreprise me propose un poste à la réception, ils me l'ont refusés 2 fois de suite. J'ai postulé chez Marriott au poste ou je suis actuellement, j'ai été prise tout de suite ! Je mettais la faute sur mon anglais, mais tant que je ne croyais pas en moi, il était très difficile de convaincre les employeurs.

Et pendant ton temps libre ?

Je suis passionnée de dance, je fais du Tango argentin. J'ai aussi une passion pour la psychologie, je souhaiterais suivre des cours du soir, mais ça m'engage à ne pas déménager dans une autre région du monde pendant quelques années et pour moi c'est compliqué...

Ton ambition ?

A moyen terme je souhaiterais travailler au service développement, afin d'agrandir l'entreprise et d'aider à l'ouverture de nouveaux hôtels.

A long terme, je souhaite devenir Directeur d'hôtel

Ta philosophie de vie ?

« Rester, c'est exister.
Voyager c'est vivre »