



CARNET D'ENTRETIENS

IFAG Alumni Luxe

Vincent THIENARD

Coordinateur Formation
chez PARK HYATT PARIS-VENDÔME

IFAG Paris - Promotion 2013

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

J'ai toujours voulu travailler dans la cuisine. Aussi après un BEP et un Bac Pro Cuisine, j'entame un BTS Hôtellerie Restauration puis travaille un an chez **COURTEPAILLE** comme assistant Manager. Je m'aperçois alors que ce métier n'est pas pour moi. Un ami issu du Lycée Guillaume Tyrel me parle de l'IFAG que j'intègre en alternance en commençant 1 an chez **ZAZZEN** (garde d'enfant à domicile) puis 2 ans chez **LE NÔTRE** en charge de l'intégration et du suivi RH des stagiaires et apprentis (200 par an).

A ma sortie de l'IFAG, l'Hôtel **** **WESTIN HOTEL & RESORTS** me confie la formation de ses 450 salariés que je pilote durant 2 ans. Puis j'entends parler d'un poste dans l'un des 23 palaces en France : le **PARK HYATT PARIS-VENDÔME**. Je me présente et suis aujourd'hui responsable de la formation des 200 salariés interne (sur les 300 au total). Mon rôle consiste à monter le plan de formation, son budget et son déploiement.

La tendance à venir dans ton métier/secteur ?

Depuis les attentats de Paris et Nice, le secteur du tourisme à Paris et en France est clairement en crise. La formation des salariés s'internalise et nous faisons appel à des compétences extérieures sur des métiers spécifiques.

Quelle est ta valeur ajoutée ?

Ma connaissance du terrain (la cuisine, la restauration, l'hébergement) pour avoir travaillé dans ces différents pôles.

Ma vision de la formation avec des modules courts, opérationnels, où l'on fait des jeux de rôles, on interagit, on sort de notre environnement pour voir d'autres palaces et ce qu'il s'y passe. Bref on vit une expérience !

Ce que la vie t'a appris ?

L'humain est primordial surtout dans un univers de services haut de gamme.

Et pendant ton temps libre ?

Je prépare mon mariage ☺... je privilégie toujours le temps passé avec ma famille et mes amis et quand il me reste un peu de temps, je fais de la batterie.

Ton ambition ?

Faire en sorte que l'humain soit toujours un moteur dans ma vie personnelle et professionnelle.

IFAGALUMNI
NETWORK ATTITUDE

www.ifag-alumni.com