CARNET D'ENTRETIENS
Services



Maxime ARFI

Responsable formation SECTOR ALARM

IFAG Paris - Promotion 2011

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Diplômé de l'IFAG Paris en 2011, je suis parti un an en Australie avant de commencer comme conseiller dans un centre d'appels, puis d'évoluer vers le management et la production au sein de plusieurs groupes français. Mon parcours s'est toujours construit autour des défis à relever, bien plus qu'autour d'un intitulé de poste.

Lorsque j'ai rejoint **SECTOR ALARM** en 2018, je ne connaissais rien à la formation. En revanche, je connaissais le terrain, le management et les enjeux opérationnels. Tout était à construire : les parcours, les outils, les méthodes et l'équipe. J'ai appris le métier en le pratiquant, au rythme des recrutements et des besoins des collaborateurs.

J'ai ainsi structuré la formation pour accompagner la croissance en France de ce groupe norvégien, passé de moins de 50 à plus de 1 000 collaborateurs. Cette évolution rapide nous a demandé d'adapter en permanence nos contenus, sans perdre la proximité avec le terrain ni la culture commune.

Aujourd'hui, mon périmètre comprend la conception des parcours, le pilotage de 20 formateurs, trois Team Leaders et un chef de produit, ainsi que ma contribution aux projets d'amélioration continue.

Les tendances à venir dans ton métier ?

La formation devient plus interactive, plus personnalisée et plus directement reliée aux réalités opérationnelles. Les longs cursus descendants laissent place à des modules courts, des quiz, des jeux de rôle, de la gamification et des contenus digitaux accessibles en autonomie.

La data prend également une place croissante. Les indicateurs permettent de mesurer le délai nécessaire pour devenir opérationnel, de comparer les performances avant et après une formation et d'adapter l'accompagnement aux besoins de chaque collaborateur.

Les formateurs doivent enfin rester proches du terrain pour faire évoluer rapidement les contenus avec les métiers, les outils et les produits.

Et pendant ton temps libre ?

Je pratique le triathlon en amateur, une discipline exigeante qui structure mon quotidien. Je consacre également du temps à ma famille, à mes amis et, lorsque je le peux, à des associations venant en aide aux enfants malades.

Ta philosophie de vie ?

Je considère chaque échec comme une occasion d'apprendre et de progresser. Il faut oser, accepter de se tromper, comprendre ce qui n'a pas fonctionné puis corriger pour avancer.

Mes liens utiles ?

Mon profil LinkedIn

IFAG® ALUMNI
NOTRE RÉSEAU DEPUIS 1968