



Mélanie FELIPE ESCRIBANO

Responsable de clientèle KARINE & JEFF

IFAG Toulouse - Promotion 2019

Comment es-tu arrivée à ton poste actuel ?

J'ai réalisé mes 5 années d'études en alternance.

Mon BTS MUC chez **CELIO**, une licence RDCM (Responsable Développement, Commercial et Marketing) chez **ADECCO** sur un poste d'attachée commerciale et pour finir 2 ans de Master à l'IFAG, toujours chez **ADECCO**, sur un poste de chargée d'affaires.

Après l'IFAG, je suis partie 6 mois en Asie. Nous sommes restés, avec mon conjoint, 1 mois dans chaque pays pour mieux appréhender la culture et le mode de vie des habitants (Vietnam, Cambodge, Laos, Thaïlande, Malaisie, Indonésie). Une expérience inoubliable, d'une richesse humaine incomparable !

Aujourd'hui je suis responsable clientèle chez **KARINE & JEFF**, société familiale d'une trentaine de collaborateurs, dans l'agro-alimentaire Bio créée il y a 20 ans. Nous concevons et fabriquons des conserves de plats cuisinés, soupes, sauces aux saveurs de voyage et quelques confitures. Ces produits sont distribués en réseaux spécialisés (magasins bio, épicerie fine...) et depuis peu dans les hôtels.

Mon portefeuille comporte environs 475 clients sur toute la France. Ma mission : conquérir, fidéliser, développer et accompagner.

La tendance à venir dans ton métier /secteur ?

La crise du Covid n'a pas impacté notre activité, bien au contraire puisque des demandes émergent de nouveaux segments (hôtels, gîtes...). Nous développons notre business également à l'international (USA, Canada, Suisse, Belgique...).

Quelle est ta valeur ajoutée ?

Le fait d'être en parfaite cohérence avec l'histoire et les valeurs de l'entreprise est un atout et rassure les clients. En effet, Karine & Jeff, vivent aujourd'hui à Los Angeles avec 3 de leurs 7 enfants et ont fait le tour du monde durant 6 ans. Les plats et les saveurs inventés par Karine s'inspirent de ces années à goûter la cuisine du monde entier.

Ce que la vie t'a appris ?

Tout être, toute situation, tout échange nous apporte quelque chose de nouveau, une ouverture d'esprit, un regard différent.

Et pendant ton temps libre ?

Du trek pour le dépassement de soi et les sports d'hiver. Je poursuis la danse classique 1f /sem après avoir pratiqué, à haut niveau, la danse synchronisée. Cette dernière m'a d'ailleurs permis de me distinguer lors du concours d'entrée à l'IFAG, en faisant une petite démonstration au jury 😊

Ta philosophie de vie

Je vois le monde comme un immense terrain de jeux qu'on a envie de découvrir pour se nourrir et s'enrichir personnellement.

Les liens utiles

[Karine & Jeff](#)