



Adeline HERVÉ

Cheffe de projet Diversité Inclusion
CARREFOUR

IFAG Paris - Promotion 2018

Comment es-tu arrivée à ton poste actuel ?

Après un BTS et une licence Banque en alternance, j'ai réalisé que ce qui me passionnait était le contact humain. J'avais aussi une ambition : créer mon entreprise. C'est ainsi que j'ai rejoint l'IFAG en 2016. Après une année d'alternance au service recrutement de **DEVOTEAM**, je poursuis mon M2 dans un cabinet de recrutement spécialisé en architecture.

En 2018, j'ai rejoint le service recrutement de **CARREFOUR**, où j'ai travaillé pendant 4 ans. Je travaillais étroitement avec le service « Partenaire de l'emploi », qui accompagne les publics éloignés de l'emploi. Séduite par cette mission, j'ai effectué une mobilité interne pour élargir mes compétences.

Depuis avril 2023, je suis Cheffe de projet Diversité Inclusion au sein de la Direction de l'Engagement. Je développe des partenariats avec des associations, (Sport dans la ville/ tremplins du cœur/ Wake up Café) mets en place des actions pour promouvoir la diversité (Les Cafés de la diversité que j'anime mensuellement, mentorats, recrutement...) et suis les indicateurs clés. Mon poste m'amène à me déplacer souvent pour être au plus près du terrain.

Une initiative impactante ?

En mars 2024, une étude interne a révélé que 14 % des collaborateurs Carrefour sont issus de la diversité d'origine, contre 12 % au niveau national. Pourtant, seuls 9 % des managers sont issus de la diversité d'origine, révélant un enjeu clé. Pour y remédier, dans le cadre de son Plan stratégique, Carrefour s'est engagé à initier une politique volontariste de promotion de la diversité d'origine afin de modifier le visage de l'entreprise à horizon 2026 grâce à des piliers comme : recrutement/ mentorat/ formation/ communication.

Les tendances à venir dans ton métier/secteur ?

Carrefour est pionnier dans son secteur : magasins handi-accessibles, site web adapté aux troubles dys, mesures pour les femmes souffrant d'endométriose, lutte contre l'illettrisme, emploi des réfugiés et ex-détenus... mais il reste tellement de réflexions et d'actions à mener pour favoriser la diversité Inclusion : les seniors, la ménopause, la santé mentale...

Et pendant ton temps libre ?

Je passe beaucoup de temps avec mon mari mes enfants et mes copines !

Tes liens utiles

[Profil LinkedIn](#)