



Nathan OUINE

Créateur et codirigeant HITENANT (Traveltech)

IFAG Paris - Promotion 2021

Comment es-tu arrivé à créer ton entreprise ?

Depuis mon adolescence, j'ai cultivé ma passion pour le marketing digital en atteignant une grande notoriété sur Instagram. Cette expérience m'a conduit en 2018 à fonder l'AGENCE NO et à gérer la communication de nombreuses marques de luxe. Parallèlement, mon parcours à l'IFAG m'a permis de rencontrer des professeurs comme Samuel Godard et Catherine Ceretto, qui sont devenus des associés précieux dans la création de Hitenant. En 2022, inspiré par une expérience dans un Airbnb qui n'a pas été satisfaisante, j'ai fondé **HITENANT**, une application destinée à révolutionner l'expérience locative saisonnière. Aujourd'hui, HITENANT est intégrée à Normandie Incubation, et commence à attirer l'intérêt des acteurs locaux, dont Les Écuries de Tourelle, réputées parmi les 20 plus beaux Airbnb de France et Bienfaits pour Toits, conciergerie N°1 au Havre.

Quelle est ton offre ?

Une plateforme dédiée à l'expérience client locataire comprenant un livret d'accueil digital (intégrant les infos type codes wifi, l'électroménager, les contacts en cas d'urgence...) + guide touristique local + offres partenaires (caution, vélos

Nos cibles : conciergeries locatives, propriétaires, chambres d'hôtes et gîtes.

Notre ambition est de devenir la référence en France de l'expérience client dans le secteur de la location courte durée puis à l'échelle internationale d'où notre nom Hitenant (Hi Tenant = Bonjour locataires en anglais)

Les tendances à venir dans ton métier/secteur ?

Le secteur de la location courte durée connaît une croissance comprise entre 25 et 35% par an depuis plus de 10 ans. Pour illustrer ces propos, en 2018, il y avait 400 000 logements sur Airbnb en France, en 2023, c'est 750 000 logements référencés.

Aujourd'hui, il existe de nombreuses startups qui aident à la gestion des entrées/sorties, gestion opérationnelle, cautionnement mais pas de solution réellement dédiée à l'expérience client Avant, Pendant et Après le séjour.

Et pendant ton temps libre ?

J'aime voyager et découvrir des nouveaux lieux, me balader en bord de mer dans ma région d'origine (Normandie) ou ailleurs, faire du sport et pratiquer le golf avec mes amis.

Ta philosophie de vie ?

"Ayez le courage de suivre votre cœur et votre intuition. L'un et l'autre savent réellement ce que vous voulez devenir. Le reste est secondaire."

Steve Jobs

Liens utiles

[LinkedIn Nathan Ouine](#)

[Site Hitenant.co](#)