



Alexandre TABACOFF

General Manager Middle East, India & Subcontinent DUFY GROUP (Travel Retail)

IFAG Paris - Promotion 1989

Comment es-tu arrivé à ton poste actuel ?

Dès ma sortie de l'IFAG Paris en 1989, je suis parti en coopération pour la compagnie d'assurance **GAN** à Rome en avant-poste des équipes d'audit interne françaises. De retour en France, j'intègre le groupe **ENI-AGIP** (Distribution de produits pétroliers) où je fais mes armes en retail durant 5 ans. Je suis par la suite recruté par **SUNGLASS HUT** comme district manager en charge des magasins situés en Italie, Suisse et en France.

Trois ans plus tard, j'accepte un nouveau challenge chez **CAPILUX** (travel retail de produits de grande consommation électronique) puis enchaîne chez **LVMH STARBOARD CRUISE SERVICES** où je réorganise la supply-chain ce qui nous permet d'atteindre des ventes et une rentabilité record en Europe. Je rejoins alors les **AEROPORTS DE ROME (ADR)** pour diriger les duty-free dont l'EBITDA est multiplié par 8 en moins de 5 ans.

En 2009 une private equity me recrute comme CEO d'**ISLAND COMPANIES LTD**, un groupe spécialisé en retail de produits de luxe basé dans les Caraïbes.

Sept ans plus tard, je rejoins le leader mondial en travel retail **DUFY** en tant que Directeur Général Asie du Nord,

basé à Hong Kong, puis en 2021 en tant que Directeur Général Moyen Orient, Inde et Sri Lanka.

Les tendances à venir dans ton métier ?

Dufy est le leader mondial en travel retail. Cette leadership n'est pas seulement celle du chiffre d'affaires mais aussi celle des concepts retail innovants, flexibles en fonction des cultures locales et profondément tournés vers la personnalisation du service offert à nos clients, ce qui inclue par exemple la digitalisation de nos boutiques et le rapide essor des commandes on-line en particulier depuis le début de la pandémie. Par ailleurs la récente entrée d'Alibaba au capital de Dufy nous permet de continuer d'avoir une longueur d'avance dans ce domaine.

Si tu changeais de métier ?

Designer, c'est ma seconde passion après mon métier.

Et pendant ton temps libre ?

Je vis à maintenant à Dubaï où je pratique volontiers le golf avec quiconque me rend visite !

Tes plus belles réussites

- Être parvenu à m'adapter puis réussir en Europe, en Amérique du Nord, en Asie et maintenant au Moyen Orient. Cela requiert de l'empathie mais aussi une capacité à transmettre passion et méthodes de travail.
- La reconnaissance de l'industrie du travel retail pour le travail de mes équipes lorsque nous avons reçu les DFNI Awards pour nos concepts retail innovants.
- La création de nombreux jobs dans les pays où j'ai travaillé.